

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

„AICI, începe gustul verii”

2 - 3 mai; 9 - 10 mai, 16 - 17 mai, 23 - 24 mai; 30 – 31 mai

Orele 12.00 – 18.30

Prezentul regulament are scopul de a informa cu privire la desfășurarea Campaniei inițiată de Organizator și se adresează unei anumite categorii de participanți (anume desemnată de Organizator), reprezentând o serie de reguli ce trebuie respectate în cadrul desfășurării acestei activități:

1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei “ **Aici, începe gustul verii**” (denumită în cele ce urmează „**Campania**”) este DEVA SHOPPING CITY S.R.L inmatriculata la Registrul Comerțului sub Nr. J2013014123405, CUI RO17784816 cu sediul social în București, Calea Floreasca, Nr. 169A, clădirea A, Et. 5, secțiunea A5.1, Biroul 13, Sector 1, reprezentată prin Ramona Sonoc in calitate de Mandatar (denumită in cele ce urmează “**Organizatorul**”).

Scopul prezentei Campanii este acela de a atrage clienți în **Shopping City Deva** (denumit în continuare „Centrul Comercial” sau Organizatorul”) și fidelizarea acestora, prin oferirea de beneficii și premii, conform celor specificate mai jos, toate acestea urmând a fi acordate/suportate de către Organizator.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei, potrivit celor menționate mai jos (denumit în continuare “Regulament Oficial”).

Regulamentul Oficial este întocmit și va fi făcut public, conform legislației aplicabile din România, pe site-ul oficial al Centrului Comercial, respectiv <http://www.shoppingcitydeva.ro> și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, fiind disponibil în mod gratuit oricărui solicitant, respectiv participant la Campanie, inclusiv prin formularea unei solicitări transmise la adresa Organizatorului indicată în Capitolul 2 din prezentul Regulament Oficial. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba dispozițiile prezentului Regulament Oficial, urmând ca modificările respective să intre în vigoare numai după postarea acestora pe site-ul oficial al Centrului Comercial.

2. DURATA CAMPANIEI ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE

- 2.1. Campania va începe la data **02.05.2026, ora 12:00** și se va finaliza la data de **31.05.2026, ora 18:30** sau la epuizarea stocului de premii. Campania se va derula doar în zilele **2 - 3 mai; 9 - 10 mai, 16 - 17 mai, 23 - 24 mai; 30 – 31 mai, interval orar 12.00 – 18.30.**
- 2.2. Campania organizată se desfășoară limitat, strict în incinta Centrului Comercial Shopping City Deva din Calea Zarandului, nr. 87, Deva, Hunedoara, cu ajutorul mecanismului de premiere „Golf cu premii”.

3. DREPT DE PARTICIPARE

- 3.1. Are drept de participare orice persoană fizică cu domiciliul stabil în România, care a împlinit vârsta de 18 ani, și care a respectat condițiile prevăzute în prezentul Regulament Oficial.
- 3.2. Nu au drept de a participa la această Campanie: angajații entităților comerciale din cadrul Centrului Comercial, personalul Organizatorului, precum și angajații asociațiilor/administratorilor acestuia, angajații altor societăți din grupul din care face parte Organizatorul, angajații colaboratorilor (cu care există relații contractuale) Organizatorului în materie de curățenie, mentenanță, securitate, precum și rudele până la gradul doi inclusiv sau afinii (soț/soție) tuturor celor menționați anterior.
- 3.3. Nu pot participa la Campanie persoanele juridice, indiferent de natura acestora, persoanele fizice autorizate (PFA), întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, asociațiile, fundațiile, organizațiile non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.
CAMPANIA ESTE DESTINATĂ NUMAI CLIEŢILOR CENTRULUI COMERCIAL SHOPPING CITY DEVA, PERSOANE FIZICE. Astfel, nu pot participa la Campanie și nu se oferă premii persoanelor care sunt persoane juridice, persoane fizice autorizate, întreprinderi individuale, întreprinderi familiale, asociații, fundații, organizații non-profit, precum și orice alte forme de organizare similare.
- 3.4. Participarea la această Campanie implică acceptarea integrală a prezentului Regulament Oficial.

4. PREMIILE ACORDATE ÎN CADRUL CAMPANIEI DE CĂTRE ORGANIZATOR

4.1. Premiile ce pot fi câștigate în cadrul Campaniei “Aici, INCEPE GUSTUL VERII” în perioada 2 - 3 mai; 9 - 10 mai, 16 - 17 mai, 23 - 24 mai; 30 – 31 mai, interval orar 12.00 – 18.30 conform condițiilor precizate în prezentul Regulament Oficial sunt următoarele:

i. Premii instant conform articolului 5.7.

| Denumire | Buc. | Preț | Preț total (lei) |
|--------------------------------------|------------|------|------------------|
| Vin Motiv rosu sec | 224 | 24.7 | 5,532.8 |
| Card Cadou Shopping City Deva 30 lei | 150 | 30 | 4500 |
| TOTAL | 374 | | 10,032.8 |

- 4.2. Premiile se acordă conform mecanicii desfășurării Campaniei descrise în Capitolul 5, persoanelor care respectă condițiile de participare și primesc validare imediată a eligibilității de către promotorul aflat în zona de campanie / premiere (la jocul de golf) din incinta Centrului Comercial Shopping City Deva.
- 4.3. În perioada de desfășurare a Campaniei se vor acorda 374 PREMII, cu valoarea totală care însumează 10032.8 LEI inclusiv TVA, conform detalierei de la articolul 4.1.
- 4.4. Stocul premiilor este limitat. După terminarea acestuia, Organizatorul are dreptul de a înceta Campania sau de a suplimenta numărul de premii. În cazul în care Organizatorul decide suplimentarea numărului de premii sau încetarea campaniei înainte de termenul stabilit în prezentul Regulament, acest fapt va fi anunțat website-ul <https://shoppingcitydeva.ro/> și prin intermediul unui Act Adițional la prezentul Regulament.
- 4.5. Organizatorul nu va avea nicio răspundere față de eventualele cheltuieli efectuate de către câștigător pentru sau după intrarea în posesie a premiului.

5. MODALITATEA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

- 4.6. În cadrul acestei Campanii, participanții pot câștiga unul dintre cele 374 premii, conform detalierei de la articolul 4.1 punctul i
- 4.7. Vor avea dreptul de a participa la Campanie toate persoanele fizice menționate la Capitolul 3 din prezentul Regulament, clienți ai Centrului Comercial Shopping City Deva, care s-au înscris în campania “Aici, incepe gustul verii” în perioada 2 - 3 mai; 9 - 10 mai, 16 - 17 mai, 23 - 24 mai; 30 – 31 mai, interval orar 12.00 – 18.30 și care se înscriu în campanie conform mecanicii detaliate la articolul 5.5.
- 4.8. Vor avea dreptul de a participa la Campanie toți clienții menționați la Capitolul 3 din prezentul Regulament Oficial, clienți ai centrului comercial Shopping City Deva, care au efectuat în perioada 2 - 3 mai; 9 - 10 mai, 16 - 17 mai, 23 - 24 mai; 30 – 31 mai, interval orar 12.00 – 18.30 cumpărături cu o valoare egală sau mai mare de 40 lei pe un bon fiscal în restaurantele Rustic Ribs, Bonjour Tacos, Mesopotamia, Asian Box din incinta Centrului Comercial, și care au fost validați de către personalul din zona de premiere.
- 4.9. Vor fi acceptate exclusiv bonurile fiscale validate de personalul din zona de premiere, care respectă condițiile de la punctul 4.7.
- 4.10. O persoană poate participa de maximum 2 ori în cadrul Campaniei, cu maximum un bon fiscal de minimum 40 lei, în condițiile impuse de prezentul Regulament Oficial.
- 4.11. Mecanica desfășurării Campaniei este următoarea:
- 4.12. Pentru a se înscrie în Campanie, participanții trebuie să efectueze cumpărături în valoare de minimum 40 lei, pe un singur bon fiscal, din restaurantele restaurantele Rustic Ribs, Bonjour Tacos, Mesopotamia, Asian Box, situate în incinta Centrului Comercial,
- 4.13. Participanții sunt obligați să prezinte promotorului din zona de premiere bonul fiscal, cu o valoare minimă de 40 lei, emis de unul dintre restaurantele menționate anterior, în aceeași zi calendaristică în care au fost efectuate cumpărăturile, în vederea validării participării în campanie.

- 4.14.** După validarea bonului fiscal, participanții vor primi acces la jocul de golf, unde vor avea posibilitatea să afle ce premiu instant câștigă.
- i. Fiecare participant va primi un **premiu de participare** (o sticlă de vin) în cazul în care nu reușește să finalizeze lovitura prin introducerea mingii în gaură sau, în cazul în care reușește să finalizeze lovitura prin introducerea mingii în gaură din **maximum două (2) încercări**, va primi un **premiu câștigător**, un card cadou Shopping City Deva 30 lei, conform listei de premii stabilite de Organizator.
 - ii. Bonurile fiscale pot fi utilizate pentru o singură participare în cadrul Campaniei. Fiecare bon fiscal prezentat va fi semnat de către promotor pe verso, cu menționarea datei participării, pentru a atesta utilizarea unică a acestuia.
 - iii. Program Centru Premiere: 10:00-18.30, doar în zilele de sâmbătă și duminică din luna mai 2026.
 - iv. La Centrul de Premiere din Centrul Comercial, clientul participă la jocul de golf, iar în funcție de lovitura realizată, participantul revendică premiul conform articolului 4.
 - v. Personalul desemnat din cadrul Centrului de Premiere va verifica îndeplinirea tuturor condițiilor prevăzute în prezentul Regulament Oficial. Validarea potențialilor câștigători se va realiza exclusiv după ce aceștia vor prezenta Organizatorului, la Centrul de Premiere, bonul fiscal eligibil și vor participa efectiv la jocul de golf, în urma căruia se va stabili premiul câștigat. În situația în care un potențial câștigător nu va prezenta documentele solicitate și/sau nu va respecta condițiile de participare în termenul și condițiile prevăzute în prezentul Regulament, acesta va fi invalidat, pierzând dreptul de a primi premiul.
- 5.1.** Nu se va acorda contravaloarea premiului în bani. Premiul nu poate fi schimbat, modificat, înlocuit cu alte produse ori servicii sau cedat altor terți. Premiul nu include alte costuri sau servicii adiacente.

6. TAXE ȘI IMPOZITE

În cazul în care se va datora, conform legii, impozit pentru veniturile obținute de către câștigător/i, acesta va fi suportat de către Organizator, acesta din urmă obligându-se să calculeze și să vireze impozitul datorat pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului/ câștigătorilor.

7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL – INFORMAREA PARTICIPANȚILOR

- 7.1. Cadrul legal general care reglementează protecția datelor cu caracter personal este reprezentat de către Regulamentul General privind Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. 679/2016 ("**GDPR**") aplicabil în Uniunea Europeană, iar această notă de informare urmează cerințele prevăzute în GDPR.
- 7.2. Care sunt entitățile implicate în prelucrarea datelor tale cu caracter personal, în contextul Campaniei?**
- 7.2.1. Datele tale cu caracter personal pe care le vei furniza în contextul Campaniei vor fi prelucrate de Organizator, SHOPPING CITY S.R.L înmatriculată la Registrul Comerțului sub Nr. J2013014123405, CUI RO17784816 cu sediul social în București, Calea Floreasca, Nr. 169A, clădirea A, Et. 5, secțiunea A5.1, Biroul 13, Sector 1- societate parte a grupului NEPI Rockcastle ("**Grupul**").
- 7.2.2. Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal în scop de marketing (dacă îți vei exprima consimțământul în acest sens) împreună cu următoarele entități și Grup:
- **NE Property B.V.** cu sediul în Claude Debussylaan 7, 1082 MC Amsterdam, Țările de Jos, înregistrată la Camera de Comerț a Țărilor de Jos sub nr. 818597392, și
 - **NEPI Investment Management S.R.L.**, cu sediul social în Calea Floreasca 169A, clădirea A, secțiunea 5.1, biroul 14, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/16378/2007, CUI RO22342136 ("**NIM**").
- 7.2.3. Din perspectiva prelucrării datelor cu caracter personal în scop de marketing, Organizatorul, NE Property B.V. și NIM acționează ca operatori asociați, conform articolului 26 din GDPR.
- 7.2.4. Prin intermediul aplicației SPOT, datele tale cu caracter personal sunt prelucrate în conformitate cu Nota de informare aplicabilă aplicației SPOT. Pentru mai multe detalii legate de prelucrarea datelor

tale cu caracter personal prin aplicația SPOT, te rugăm sa consulți Nota de informare a aplicației SPOT disponibilă la acest link <https://shoppingcitydeva.ro/page/informari-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal> .

7.2.5. Mai multe informații cu privire la modul în care Organizatorul prelucrează datele cu caracter personal atunci când vizitezi Centrul Comercial poți găsi în Nota de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibile aici: <https://shoppingcitydeva.ro/page/informari-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal> în secțiunea adresată vizitatorilor și clienților Centrului Comercial.

7.2.6. La nivelul Grupului, a fost desemnat un Responsabil pentru Protecția Datelor, care poate fi contactat dacă există nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor cu caracter personal și de exercitarea drepturilor aferente protecției datelor prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, utilizând datele de contact menționate mai jos:

- prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Clădirea A, etajul 5, Sector 1, București, România;
- prin email, la adresa de email: data.protection@nepirockcastle.com.

7.3. Ce categorii de de date cu caracter personal colectăm?

În contextul derulării prezentei Campanii, prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Nume, prenume
- Date de contact – adresa de email, numărul de telefon
- CNP (doar în cazul participanților care primesc un premiu în valoare de peste 600 RON)
- Date privind achizițiile efectuate în Centrul Comercial, date privind preferințele de cumpărături.

7.4. Pentru ce scopuri prelucrăm datele de mai sus în contextul Campaniei și care este temeiul legal aplicabil?

Datele cu caracter personal descrise mai sus sunt prelucrate pentru următoarele scopuri:

| No. | Scopul în care prelucrăm datele cu caracter personal | Temeiul legal în baza căruia prelucrăm datele cu caracter personal |
|-----|---|--|
| 1. | Gestionarea înscrierii și asigurarea participării la Campanie | Executarea contractului încheiat (i.e., Regulamentul Campaniei) |
| 2. | Acordarea de premii conform Regulamentului Campaniei | Executarea contractului încheiat (i.e., Regulamentul Campaniei) |
| 3. | Transmiterea de informații cu privire a Campanie la datele de contact furnizate (informații non-marketing) | Executarea contractului încheiat (i.e., Regulamentul Campaniei) |
| 4. | Soluționarea eventualelor sesizări sau reclamații în legătură cu prezenta Campanie | Interesul legitim al Organizatorului de a gestiona riscurile și a asigura buna desfășurare a Campaniei |
| 5. | Îndeplinirea obligațiilor ce îi revin Organizatorului privind calcularea, reținerea la sursă și plata impozitului datorat de către câștigător în cazul premiilor a căror valoare depășește 600 lei, conform prevederilor Legii 227/2015 privind Codul Fiscal | Obligația legală a Organizatorului |
| 6. | Transmiterea de mesaje generale sau personalizate de marketing direct (newsletter), în scopul promovării activităților, ofertelor și produselor, Grupul NEPI Rockcastle, dar și ale Partenerilor noștri. Mai multe informații despre Partenerii noștri sunt disponibile mai jos. | Consimțământul tău |

7.5. Către cine transmitem datele tale cu caracter personal?

- Furnizori de servicii de cercetare de piață, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, furnizori de servicii de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, furnizori de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, furnizorilor de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, furnizorilor de servicii de realizare a conținutului formelor de marketing,

- b) Organe judiciare, instituții publice, sau autorități publice centrale și locale, în urma unei solicitări exprese justificate sau a unei obligații legale,
- c) Societăți din Grup - datele tale cu caracter personal pot fi prelucrate în scopurile enumerate în articolul 7.4 și de alte societăți din Grup, în cazul în care există un temei legitim în acest sens sau dacă obținem consimțământul tău. Lista societăților din Grup o poți găsi la următoarea adresă <https://nepirockcastle.com/>,
- d) Partenerii Organizatorului - aceștia sunt Partenerii pe care Organizatorul îi promovează în relația cu tine prin activități de marketing direct, și sunt reprezentați de regulă de chiriașii Centrului Comercial. Partenerii nu au acces la datele tale cu caracter personal, cu excepția cazurilor în care Organizatorul a obținut acordul tău prealabil în acest sens. Lista completă a Partenerilor se actualizează trimestrial și poate fi consultată aici: <https://shoppingcitydeva.ro/magazine/magazine?categorie=shopping>

7.6. Care este perioada pentru care stocăm datele tale cu caracter personal, în contextul Campaniei?

- 7.6.1. Datele cu caracter personal prelucrate se păstrează pentru perioada de timp necesară conformării cu obligațiile legale ce ne sunt impuse de reglementările specifice domeniului nostru de activitate.
- 7.6.2. În ceea ce privește prelucrarea datelor de identificare, inclusiv CNP, în cazul premiilor de peste 600 RON (șase sute ron), inclusiv, termenul de păstrare este de 10 ani de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia s-a efectuat plata impozitului aferent, conform legii.

7.7. Care sunt drepturile tale în raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal?

- 7.7.1. Ai următoarele drepturi, ce pot fi exercitate, în mod individual sau cumulativ, cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem în raport cu tine:
 - a) **Dreptul de acces** – poți solicita confirmarea faptului că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către noi, iar în caz afirmativ, poți solicita accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. În urma unei solicitări efectuate în acest sens, îți vom elibera și o copie a datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare va fi tarifată în funcție de costurile efective realizate de noi
 - b) **Dreptul la rectificare** – poți obține rectificarea datelor tale cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare.
 - c) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** – în situațiile reglementate expres de lege poți obține din partea Organizatorului ștergerea datelor tale cu caracter personal dacă:
 - datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
 - îți retragi consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
 - te opui prelucrării în temeiul dreptului la opoziție;
 - prelucrarea datelor tale cu caracter personal este nelegală;
 - datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine.
 - d) **Dreptul la restricționarea prelucrării** – poți solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în anumite situații reglementate expres de lege, după cum urmează:
 - contești exactitatea datelor, pentru perioada în care noi verificăm exactitatea datelor în cauză;
 - prelucrarea este ilegală, și te opui ștergerii datelor;
 - dacă ai nevoie de aceste date pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, iar noi nu mai avem nevoie de aceste date;
 - te-ai opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru perioada în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale.
 În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.
 - e) **Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal** – te poți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării (inclusiv creării de profiluri) întemeiate pe interesul nostru legitim sau, după caz, pe exercitarea de către noi a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea unei autorități publice cu care am fost investiți. Materialele de promovare transmise prin mijloacele de comunicare electronică, pot conține informații succinte referitoare la posibilitatea ta de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct. În cazul în care vei obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct, datele tale cu caracter personal nu vor mai fi folosite pentru aceste scopuri.
 - f) **Dreptul la portabilitatea datelor** - poți primi datele cu caracter personal furnizate, într-un format structurat, care poate fi citit automat, și poți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai pentru datele cu caracter personal furnizate noua direct de către tine

și numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate, și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul respectivei persoane,

- g) **Dreptul de a depune plângere** – poți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor sale cu caracter personal de către noi. Plângerea se va depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”),
- h) **Dreptul de a-ți retrage consimțământul** – îți poți retrage, în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă. Spre exemplu, un astfel de caz, îl constituie posibilitatea de a-ți retrage consimțământul pentru transmiterea de mesaje de marketing direct. Astfel, vei avea posibilitatea să îți retragi consimțământul pentru primirea materialelor de marketing direct prin intermediul mijloacelor de comunicare prevăzute mai jos la secțiunea 7.6.2 (i.e., poștă și e-mail).
- i) **Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor**, în cazul în care sunt luate decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

7.7.2. Aceste drepturi (mai puțin dreptul de a te adresa ANSPDCP, pe care îl poți exercita în condițiile stabilite de această autoritate – în acest sens poți consulta pagina web oficială www.dataprotection.ro) pot fi exercitate, oricând, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei scrisori/mesaj prin următoarele modalități:

- Prin poștă, la adresa: Calea Floreasca nr. 169A, Floreasca 169, Clădirea A, etajul 5, Sector 1, București, România;
- Prin email, la adresa de email: Data.Protection@nepirockcastle.com.

8. EXPLOATAREA DATELOR PARTICIPANȚILOR

Organizatorul are obligația de a face publice numele și prenumele castigatorilor și premiile acordate. Prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus nu va fi de natură a crea niciun fel de obligații, inclusiv de natură financiară în sarcina Organizatorului.

9. DISPOZIȚII FINALE

- 9.1. Orice contestație va fi depusă la Biroul Info Point din incinta Centrului Comercial. Cererea scrisă, motivată și cuprinzând următoarele date de contact: nume și prenume complet, adresa completă, adresa de e-mail, număr de telefon, în vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea Regulamentului Oficial trebuie depusă în termen de 24 de ore de la data constatării unor nereguli, orice sesizare în acest sens depusă după trecerea termenului de mai sus fiind considerată nulă de drept și neavenită. Contestațiile vor fi soluționate în termen de 15 zile.
- 9.2. Prin înscrierea la campania „**Aici începe gustul verii**” în perioada **2 - 3 mai; 9 - 10 mai, 16 - 17 mai, 23 - 24 mai; 30 – 31 mai, interval orar 12.00 – 18.30**, participanții sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament Oficial și cu acceptarea în tot și necondiționată a acestor prevederi.
- 9.3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra premiului după ce acesta a fost înmănată participantului declarat castigator în cadrul Campaniei și nici pentru vreun eveniment, restricție sau limitare care determină imposibilitatea participării persoanelor interesate la Campanie sau care afectează buna desfășurare a activităților descrise în prezentul Regulament.
- 9.4. În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat. Falsificarea bonurilor de către participanții la Campanie va fi pedepsită conform normelor legale în vigoare, Organizatorul rezervându-și dreptul de a sesiza organele abilitate să dispună luarea de măsuri.
- 9.5. În cazul în care organizarea Campaniei este împiedicată de evenimente de forță majoră sau de orice alte situații care nu se află în controlul Organizatorului acesta își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Campaniei și va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi imposibilă sau întârziată.

- 9.6.** Orice eventuale neînțelegeri aparute între Organizator și participanții la Campanie se vor soluționa pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre soluționare de către instanțele judecătorești române competente de la sediul Organizatorului.
- 9.7.** Regulamentul Oficial al Campaniei este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant pe site-ul <https://shoppingcitydeva.ro/> și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial, inclusiv prin formularea unei solicitări transmise la adresa Organizatorului indicată în Capitolul 1 din prezentul Regulament Oficial.
- 9.8.** Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul Regulament Oficial și/sau anexele sale prin act adițional de câte ori este necesar, cu informarea corespunzătoare a celor interesați prin publicarea actului adițional pe site-ul <https://shoppingcitydeva.ro/> acesta putând fi disponibil și la Biroul Info Point din cadrul Centrului Comercial. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru luarea la cunoștință a modificărilor de către participanți, atâta timp cât acestea sunt afișate pe site-ul sus amintit.
- 9.9.** Premiul va fi predat în baza unui proces verbal de predare-primire și, în cazul premiilor cu valoare peste 600 RON (sase sute ron), inclusiv, a unei copii după actul de identitate al câștigătorului, care să permită organizatorului utilizarea de date corecte și reale în îndeplinirea obligațiilor ce îi revin privind calcularea, reținerea la sursă și plata impozitului datorat de către câștigător, conform prevederilor Legii 227/2015 privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare.
- 9.10.** Nu se va acorda contravaloarea premiilor în bani. Premiile nu pot fi schimbate, modificate, înlocuite. În cazul în care câștigătorul refuză predarea unei copii după actul de identitate, pentru premiile peste 600 RON (sase sute ron), Organizatorul se va afla în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile legale privind calcularea, reținerea și plata impozitului pe venitul din premii obținut de câștigător și ca atare, va proceda la retragerea premiului.
- 9.11.** Campania este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor pe piață, în forma în vigoare la momentul desfășurării Campaniei.

Prezentul Regulament Oficial a fost redactat astăzi, 27.04.2026

Deva Shopping City

Prin: Ramona Sonoc

Mandatar